

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

(放課後等デイサービス)

別紙4

公表:令和4年5月18日

事業所名:放課後等デイサービス ぱぷりかランド

保護者等数(児童数)

回収数7 割合 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	0	0	0		★子どもたちの人数や特性やセッション、教育内容に応じて、適切な空間づくりを心がけています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	0	0	0	・気にしていなかったのでもわかりません。	★全先生が所定の「ことば音楽療法士」の資格を持ち、最高のチーム力で子どもたちをサポートしています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	5	0	0	・我が家の場合はニーズに対応できていますが他の親子さんについてはわかりません。	★玄関トイレ洗面訓練室の導線がわかりやすい構造を心がけています。 ★外の出入口は確かに狭いので、しっかりと人流を調整し、混雑をしないよう行います。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6	1	0	0		★予定時間を過ぎるほどのアセスメントを保護者様と行い、ご家族の希望と教室の意向を熟慮しながら、個別支援計画を作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	1	0	0		★当教室の特徴は「音楽療育」であり、あらゆるプログラムの開発が可能です。集団プログラム、個別支援計画を担当先生を中心として立案しミーティングを行っています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	1	0		★子どもの先生は子供。大人の先生からではなく子供同士から学ぶことも大切です。インクルーシブ教育を推進していきます。
保護者 への	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	0		★事業所の活用が深められるようしっかりと説明をさせていただきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	0	0	0		★当教室が送迎しない方針は「保護者様との直接会話」があります。子どもだけに焦点をあてるだけでなく、しっかりと日頃からの保護者様との情報交換を大切に、子どもも保護者様も私たちも共に学ぶ姿勢で取り組んでいます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	0	0	0		★定期的モニタリングはもとより、事業所内相談や日頃の「保護者申し送り」により情報収集を行い、改善計画に取り組んでいます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	0	0	5	・コロナ禍という状況でもあるのでどちらかといえば連携が難しい中対応されている方だと思います。	★今後は感染予防をしっかりと行いながら、「保護者勉強会」を定期的に行い、すべての保護者様が1つのチームになるような保護者同士の連携を行っていきます。

説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	0	★できる限りの連絡ツールを活用し、緊急時にも対応できるよう行っています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	0	★できる限りの連絡ツールを活用し、緊急時にも対応できるよう行っています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1	0	0	★保護者様がいつでも見られる掲示板に情報を掲載しています。
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7	0	0	0	★プライバシーマーク取得しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	1	0	0	★現状はまだ教室内だけの訓練ですが、コロナ禍が落ち着けば、保護者様を含めた訓練、家庭でも役に立つマニュアルを作成していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	3	0	0	★現状はまだ教室内だけの訓練ですが、コロナ禍が落ち着けば、保護者様を含めた訓練、家庭でも役に立つ訓練を行っていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1	0	0	★子どもの中には将来はぶりかランドの先生になりたい！！という声も聞きます。その言葉が何よりも私たちの励みになります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7	0	0	0	★私たちは「教育理念」にもどつき、可能性を信じ切り、10年教育を行っていきます。子どもたちも保護者様も「ぶりかランドに出会えて本当に良かった～」といわれる支援を行っていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。