

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

(児童発達支援)

別紙4

公表:令和4年5月18日

事業所名:児童発達支援ぱぷりかランド

保護者等数(児童数)

回収数26 割合 100 %

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・広い空間だと思います。 ・吹き抜けもあり解放感もあり伸び伸び過ごせている。 ・生徒数が増えているそうなので。 	★子どもたちの人数や特性やセッション、教育内容に応じて、適切な空間づくりを心がけています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・マンツーマンに近く手厚い ・その日その日の先生方の正確な配置数はわかりかねます。 ・曜日ごとに何人の子供いて何人の先生がいるのかは知らない為。 	★全先生が所定の「ことば音楽療法士」の資格を持ち、最高のチーム力で子どもたちをサポートしています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・状況に応じて衝立での部屋の区切りがある。 ・バギーを使用させて頂いているので安全に正しい姿勢で参加させて頂いています。 ・ワンフロアのお教室なのでわかりやすいと思います。 ・バリアフリー化がちょっとわかりません。個別の時、集中できるようしきりをしてくれていると聞いてます。 ・私の子どもにとっては何の問題もないが、バリアフリー化といわれると出入口が狭くスロープもないので不十分である。 	<ul style="list-style-type: none"> ★玄関トイレ洗面訓練室の導線がわかりやすい構造を心がけています。 ★外の出入口は確かに狭いので、しっかりと人流を調整し、混雑をしないよう行います。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・良い雰囲気である。 ・上履きがあまり汚れません。 ・とてもきれいにされていると思う。 	★当教室は教育指針の一つに「場を清める」があります。常に清潔整理整頓、子どもたちが楽しく過ごせる空間づくりを心がけています。
適切	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・本人の様子や保護者の話から十分に検討されている。 	★予定時間を過ぎるほどのアセスメントを保護者様と行い、ご家族の希望と教室の意向を熟慮しながら、個別支援計画を作成しています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	0	0	3		★ガイドラインの総則を念頭におき常に確認しながら療育をすすめています。

な 支 援 の 提 供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ期間が短いのでこれからやられるかと思いますが一応記載させていただきました。定期的に目標とする支援内容に対してどの位置にいるか(成果)→とても難しいのですが目指す目標を「100」とした時に今現在どの位置にいるのか目安として分かるような「達成度」を記載いただけたら一目で理解しやすい。 	★当教室の支援計画は必ず目的目標設定があります。成長プロセスの中のマイルストーンも設定し行っています。これらは本来保護者様との勉強会を行い、双方で構築していくものです。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・本人の伸ばしたい部分に着目して多岐に課題を作っている。 ・子供の事を本当によく観察してくれている。 ・継続してやるべき事はしっかり行いつつも、飽きない様によく考えておられると感心しています。 	★当教室の特徴は「音楽療育」であり、あらゆるプログラムの開発が可能である。集団プログラム、個別支援計画を担当先生を中心として立案しミーティングを行っています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	6	15	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍ですのでもしかたがないかと思えます。 ・場所環境などによりできることが異なっている事が分かりました。療育と園の連携をして頂けるのなら本当に心強いです。(定期的に)家庭の情報も発信し共有させてください。 	★子どもの先生は子供。大人の先生からではなく子供同士から学ぶことも大切です。インクルーシブ教育を推進していきます。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの疑問をしっかりと答えてくれる。 	★事業所の活用が深められるようしっかりと説明をさせていただきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・これは本当に大事な事でplan計画→Do実行までは比較的行えるのですがその先のCheckチェック→ACTアクションがより重要と考えます。チェックを双方で確認しお互い納得しながら信頼をさらに高めあつて、前に進みたいと考えております。 	★支援計画は行ってやりっぱなしではなく、しっかりと(評価)し→(改善)を行っていきます。常に本人が楽しく取り組めるよう改善を行っています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16	3	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・よく話を聞いて下さり感謝している。 	★当教室は「親の学び6割」をモットーとし、保護者様と共に子どもたちの支援に関わっています。コロナ禍で制限はありますが勉強会を定期的に行っていきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・終了後には書面でフィードバック、連絡帳もありお互い理解できていると感じる。 ・いつも何かあると気にかけて下さり伝えて頂いています。 ・送迎時にいろいろお話してもらっていますが、親としてはもっともっと聞きたいこともあります。(こちらもバタバタしているのですみません) ・日々の記録を拝見させて頂き子どもの成長を温かく見守っていただいていると実感しています。いつもありがとうございます。 ・日々の状況については事細かに伝え合っておりとても良いです。ただ中期長期の児童発達支援目標に対して、どの位置にいるのか?日々の活動でここまでできるようになったのでこの目標に対してこんな活動をしてみますね・・の様なことを知る事ができたら保護者⇄支援側双方の「児童発達支援計画」として本当の意味で活用できるのではと思っておりました。 	★当教室が送迎しない方針は「保護者様との直接会話」があります。子どもだけに焦点をあてるだけでなく、しっかりと日頃からの保護者様との情報交換を大切に、子どもも保護者様も私たちも共に学ぶ姿勢で取り組んでいます。
	保							

護者への説明等	⑭	定期的な、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ通い始めたばかりなので・・・ ・本当に的確で心強い言葉を助言して頂き感謝しております。 	★定期的モニタリングはもとより、事業所内相談や日頃の「保護者申し送り」により情報収集を行い、改善計画に取り組んでいます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	12	7	<ul style="list-style-type: none"> ・会はないが、クリスマス会等で交流あり。 ・コロナが収束したら保護者会情報交換会等あるといいと思います。 ・コロナ禍ですのでもしかたがないかと思っています。 ・今は感染等の事もありなかなか難しいと思います。 ・保護者の方とお話できる機会欲しいです。送迎時だけでは話したりないです。 ・コロナなので今は難しいことだと思います。 ・コロナ禍では難しいと思います。落ち着いた後に支援をお願いしたいですね。 	★今後は感染予防をしっかりと行いながら、「保護者勉強会」を定期的に行い、すべての保護者様が1つのチームになるような保護者同士の連携を行っていきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・何かあればすぐに対応してもらっている。 ・すぐに対応して下さり助かっている。 ・親身になって答えてくださるので安心して通い続けられます。 ・まだ相談のお時間を設けてもらったことはありませんが、日々のやりとりで「迅速かつ適切に対応」してもらえることは想像できます。 ・迅速かつ適切で非常に助かっています。後ろ盾があるので安心して行動できています。 	★子どもの人数が多くなりつつありますが、各保護者様との相談や勉強会は充実していきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	1		★できる限りの連絡ツールを活用し、緊急時にも対応できるよう行っています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	6	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・活動概要や行事予定、連絡体制等の情報はバッチリです。業務に関する自己評価の結果はまだなのでわからない状況です。 	★保護者様がいつでも見られる掲示板に情報を掲載しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24	1	0	1		★プライバシーマーク取得しています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	4	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練の実施はわからない。 ・行うという説明は受けました。 ・まだ入って4か月なので子どものことで精一杯で気にしていなかったです。すみません・・・先生方がきちんとしているのは感じて安心して預けています。 ・説明はOKです。訓練がじっしとされているかは分かりません。 	★現状はまだ教室内だけの訓練ですが、コロナ禍が落ち着けば、保護者様含めた訓練、家庭でも役に立つマニュアルを作成していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	5	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ自分の子は訓練は経験してなさそう。 ・防災訓練避難訓練はされているようですが保護者に説明がなかったかもしれない。 ・備えているとは思いますが実施状況は分かりません。 	★現状はまだ教室内だけの訓練ですが、コロナ禍が落ち着けば、保護者様含めた訓練、家庭でも役に立つ訓練を行っていきます。

満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	23	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしている ・楽しそうではあるが積極的な意思表示はない。 ・毎週楽しみにしております。 ・そこまでお喋りはできないので本当のところは不明ですが楽しみにしていると思います。 ・通所して1ヶ月半ですが表情が明るく毎回とても楽しそうです。 ・幼稚園よりもばぶりかランドを楽しみにしている。 ・とても楽しみにしている。 ・ばぶりかランドが終わった後、お友達と公園で遊ぶのも楽しみにしております。 ・とても楽しみにしている様子が伺えます。 	★子どもの中には将来ばぶりかランドの先生になりたい！！という声も聞きます。その言葉が何よりも私たちの励みになります。
	③	事業所の支援に満足しているか	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・特性に合わせ個別の対応をしていただけるのでとても助かります。 ・とても満足しています。ばぶりかランドに通い始めていろいろな事ができるようになりました。 ・毎回いろいろな経験をさせていただきありがとうございます。 ・いつも子供や保護者を温かく迎えて下さりありがとうございます。保護者としても心強い相談先ができて本当に感謝しております。 ・親にとっても子どもにとってもなくてはならない存在。 ・文章がみっちり書いてあって読みたくなる。(今日の様子) ・ばぶりかランドさんに任せる事が出来て本当に良かったと思っております。これからもお互いに良い結果を期待しております。 	★私たちは「教育理念」にもどつき、可能性を信じ切り、10年教育を行っていきます。子どもたちも保護者様も「ばぶりかランドに出会えて本当に良かった～」といわれる支援を行っていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。